

## Política de Desistimiento

En cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios** (Real Decreto Legislativo 1/2007), **Sinai Gonzalez** informa a sus clientes sobre su **derecho de desistimiento** en la compra de cursos de formación, en la modalidad online.

### Plazo para ejercer el desistimiento

El alumno dispone de un plazo de **14 días naturales** desde la formalización de la compra para desistir del contrato sin necesidad de justificación y sin penalización alguna, **siempre que no haya accedido a los contenidos del curso online**.

### Excepciones al derecho de desistimiento

De acuerdo con la legislación vigente, el derecho de desistimiento **no será aplicable** una vez que:

- El alumno haya **accedido a los contenidos digitales** del curso online.
- El alumno haya **asistido a alguna sesión presencial** o recibido material exclusivo asociado al curso.

En ambos casos, se considera que el servicio ha comenzado con el consentimiento expreso del usuario, lo que supone la **renuncia expresa al derecho de desistimiento**.

### Cómo solicitar el desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento dentro del plazo establecido, el alumno deberá enviar un correo electrónico a: [contacto@apolosacademy.es](mailto:contacto@apolosacademy.es)

**[contacto@apolosacademy.es](mailto:contacto@apolosacademy.es)**

**Asunto:** Desistimiento de matrícula

Incluyendo la siguiente información:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico utilizada en la inscripción
- Nombre del curso
- Fecha de compra
- 

Una vez validada la solicitud y comprobado el cumplimiento de los requisitos, se procederá al **reembolso íntegro** en un plazo máximo de **14 días naturales**, utilizando el mismo método de pago empleado en la compra.

### Pagos en cuotas

En los casos en los que se haya elegido una **modalidad de pago fraccionado**, el desistimiento también será válido durante los primeros 14 días, siempre que no se

haya accedido a los contenidos ni asistido a sesiones. El reembolso incluirá el importe total de las cuotas abonadas hasta ese momento.